

# **Annexes**

## **Pratiques de lecture et d'achat de livres numériques**

Dominique Boullier et Maxime Crépel  
Avec la collaboration de Audrey Lohard et Antoine Jardin

Médialab - Sciences-Po

Etude réalisée pour le MOTif - Février 2013

| Activités                      | Tâches  | Solutions techniques  |                  |               |                                   |                |               |                  |               |          |                 | Libraires |             |           |                 |              |             |                     |               |                         |                          |
|--------------------------------|---|---|------------------|---------------|-----------------------------------|----------------|---------------|------------------|---------------|----------|-----------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|--------------|-------------|---------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
|                                |   | ePageine Web  | GibertJoseph Web | LaProcure Web | Les livres numériques LeDiver Web | Inmatériel Web | FeedBooks Web | Kindle Store Web | Dialogues Web | Fnac Web | VirginStore Web | Nabuu Web | Bookeen Web | Izneo Web | GibertJeune Web | Chapitre Web | Decitre Web | iBookStore via Ipad | Kobo via Kobo | Kindle Store via Kindle | BookeenStore via Bookeen |
| Design de la home              | 1   | Site entièrement dédiée aux livres numériques   | ok               | non           | non                               | ok             | ok            | ok               | ok            | non      | non             | non       | ok          | non       | ok              | non          | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 2   | Section unilatérale dédiée au numérique   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 3   | lignes listés verticalement   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | non      | non             | ok        | ok          | non       | ok              | non          | ok          | non                 | non           | non                     | non                      |
|                                | 4   | lignes listés horizontalement   | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | non             | non       | ok          | non       | ok              | ok           | non         | ok                  | non           | ok                      | ok                       |
|                                | 5   | lignes présentés par pavés  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | non           | non                     | non                      |
|                                | 6   | navigation par module dynamique   | non              | non           | ok                                | ok             | non           | non              | ok            | non      | ok              | non       | ok          | ok        | non             | ok           | non         | ok                  | ok            | non                     | non                      |
|                                | 7   | images de couvertures   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 8   | métadonnées (prix, titre, etc.)   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | non                      |
|                                | 9   | bulles pop-up infos livre (passage de la souris)  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | non      | ok              | ok        | ok          | non       | non             | ok           | ok          | non                 | non           | non                     | non                      |
|                                | 10  | texte de présentation accompagnant le livre   | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | ok       | ok              | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | non                 | non           | non                     | non                      |
|                                | 11  | noir et blanc   | ok               | non           | non                               | non            | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 12  | couleur   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | non                     | non                      |
|                                | 13  | bandeau fixe horizontale en haut de page  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 14  | bandeau fixe verticale à gauche de la page  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | non           | non                     | non                      |
|                                | 15  | colonne fixe verticale à droite de la page  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | non         | non       | ok              | non          | ok          | non                 | non           | non                     | non                      |
|                                | 16  | bandeau fixe horizontale en bas de page   | ok               | non           | ok                                | non            | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
| Mon compte                     | créer un compte                                     |   |                  |               |                                   |                |               |                  |               |          |                 |           |             |           |                 |              |             |                     |               |                         |                          |
|                                | 17  | création d'un compte "librairie" via Web  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | non         | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 18  | création d'un compte "librairie" via Liseuse (terminal de lecture) dédiée du libraire       | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | non           | non      | non             | ok        | non         | non       | non             | non          | ok          | non                 | ok            | ok                      |                          |
|                                | 19  | attachement du compte "librairie" à un autre compte pour le paiement, la déconnexion, autre | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | ok            | ok       | ok              | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | non                 | ok            | ok                      |                          |
|                                | 20  | Système d'identification par autre service (facebook connect)                               | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | ok            | ok       | ok              | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | ok                  | ok            | non                     |                          |
|                                | 21  | lien "créer un compte" / "s'identifier" sur la home   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 22  | formulaire d'inscription  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 23  | création mot de passe   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 24  | validation CVV  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | ok                  | non           | non                     |                          |
|                                | 25  | inscription newsletter  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | non           | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 26  | email validation inscription  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
| 27                             | envoi vers page compte activé                       | non   | non              | non           | non                               | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | non         | non                 | ok            | ok                      |                          |
| se connecter                   | 28  | lien "Mon compte" / "Se connecter" sur la home  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | non           | non                     |                          |
|                                | 29  | identification automatique du compte liseuse/tablette                                       | non              | non           | non                               | non            | non           | ok               | ok            | ok       | non             | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 30  | mot de passe oublié   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | non                     |                          |
|                                | 31  | Système d'identification par autre service (facebook connect)                               | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | ok            | ok       | non             | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | non                 | ok            | ok                      |                          |
|                                | 32  | mémorisation d'identification   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      | ok                       |
|                                | 33  | accueil sur ma bibliothèque   | non              | non           | non                               | ok             | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
| renseigner / éditer son compte | 34  | lien vers mon historique d'achat  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 35  | lien vers mon panier  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | non              | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 36  | infos personnelles > coordonnées  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 37  | infos personnelles > adresse de livraison   | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
| renseigner / éditer un profil  | 38  | infos personnelles > modifier   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 39  | choix d'un pseudonyme   | ok               | non           | non                               | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 40  | possibilité synchro achats / bibliothèque   | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 41  | présence d'un profil lecteur  | non              | non           | non                               | non            | non           | ok               | ok            | ok       | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | ok                      |                          |
| "mon panier"                   | 42  | présence d'un profil libraire   | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 43  | présence d'un profil auteur   | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 44  | présence d'un profil éditeur  | non              | non           | non                               | non            | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 45  | lignes présents dans le panier  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
| "extraits"                     | 46  | series communs papier numérique   | non              | non           | non                               | non            | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 47  | continuer vos achats  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 48  | liste des extraits téléchargeables  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 49  | Télécharger un extrait  | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
| "historique d'achat"           | 50  | liste des achats  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 51  | informations transaction : date, prix, etc.   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 52  | impression facture  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 53  | informations produit : couv, titre, auteur, prix, format, autre                             | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 54  | bouton téléchargement d'un ancien achat   | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 55  | Tri de la liste d'achat par défaut  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 56  | liste de livres   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 57  | informations transaction : date, prix   | ok               | ok            | ok                                | ok             | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
| bibliothèque                   | 58  | impression facture  | non              | non           | non                               | non            | non           | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 59  | informations produit : couv, titre, auteur, format, autre                                   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 60  | bouton téléchargement achat / lecture   | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 61  | Tri de la liste par défaut  | ok               | ok            | ok                                | ok             | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            | ok                      |                          |
|                                | 62  | Fonction de tri de la liste de livres : date publication                                    | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 63  | Fonction de tri de la liste de livres : date d'ajout  | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 64  | Fonction de tri de la liste de livres : dernière lecture                                    | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 65  | Fonction de tri de la liste de livres : titre   | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 66  | Fonction de tri de la liste de livres : auteur  | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 67  | Fonction de tri de la liste de livres : prix  | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 68  | Fonction de tri de la liste de livres : type de contenu (livre, perso, presse)              | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
|                                | 69  | Fonction de tri de la liste de livres : format  | non              | non           | non                               | non            | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           | non                     |                          |
| 70                             | Fonction de tri de la liste de livres : collections | non   | non              | non           | non                               | ok             | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           |                         |                          |
| 71                             | Fonction de tri de la liste de livres : favoris     | non   | non              | non           | non                               | ok             | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           |                         |                          |
| 72                             | commenter le livre depuis mon compte                | non   | non              | non           | ok                                | ok             | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           |                         |                          |
| 73                             | accéder à mes commentaires postés                   | non   | non              | non           | non                               | ok             | ok            | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           |                         |                          |
| 74                             | noter le livre                                      | non   | non              | non           | ok                                | ok             | non           | non              | non           | non      | non             | non       | non         | non       | non             | non          | non         | non                 | non           |                         |                          |
| 75                             | stocker des documents personnels                    | non   | non              | non           | non                               | non            | ok            | ok               | ok            | ok       | ok              | ok        | ok          | ok        | ok              | ok           | ok          | ok                  | ok            |                         |                          |
| 76                             | créer des collections, listes de lecture            | non   | non              | non           | non                               | ok             | ok            | ok               |               |          |                 |           |             |           |                 |              |             |                     |               |                         |                          |





|                              |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 252                          | Achat rapide (ex. 1 clic)  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | non | non | non | ok  | non | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 253                          | Ajouter le panier  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non |
| 254                          | Aggrimer du panier   | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non |
| 255                          | Identification / information client                                    | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  |
| 256                          | Paiement à l'unité (achat / location)                                  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 257                          | Paiement par abonnement livre streaming                                | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 258                          | Paiement par abonnement livre téléchargement                           | non | non | non | non | ok  | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 259                          | Paiement par abonnement presse / magazine                              | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | ok  | non |
| 260                          | Validation commande  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  |
| 261                          | Email de confirmation/téléchargement commande                          | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 262                          | Paiement CB  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 263                          | Sauvegarde coordonnées bancaires                                       | ok  | ok  | ok  | non | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 264                          | Paiement Paypal / Paybox services                                      | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  | ok  | non | ok  | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 265                          | Carte pré-payée / cadeau / Porte monnaie                               | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | non | ok  | non | ok  | non | non | non | non | ok  | ok  | ok  | non |
| 266                          | Code promo   | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | ok  | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non |
| 267                          | Paiement par chèque (en courrier suivi)                                | non | non | non | non | ok  | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | non | non | non | non |
| 268                          | Paiement par mandat administratif                                      | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 269                          | Livres mis en attente dans le panier (par défaut)                      | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non |
| 270                          | Mettre de côté / sauvegarder le panier                                 | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 271                          | Wishlist / Liste de souhaits/dachats / Favoris                         | non | non | non | non | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| Choisir le format du livre   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 272                          | Achat d'un pack multi-formats  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | ok  |
| 273                          | Achat version papier   | non | non | non | non | non | non | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non |
| 274                          | PDF  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 275                          | Epub   | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| 276                          | Mobi   | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | non |
| 277                          | Autres formats   | non | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 278                          | Accès streaming (web, flash, etc.)                                     | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  | ok  | non | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 279                          | Audio et Multimedia  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  |
| Acheter une tablette         |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 280                          | Lien depuis le home  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non |
| 281                          | Liseuse dédiée à une librairie   | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | ok  | non |
| 282                          | Choix varié de liseuses  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non |
| 283                          | Présentation différents modèles  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non |
| 284                          | Accessoires  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non |
| 285                          | Présentation de la liseuse (image, vidéo, caractéristiques)            | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | ok  | non | non | non | non |
| 286                          | Aide à l'achat   | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non |
| 287                          | Offrir une liseuse   | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| Evaluer un livre             |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 288                          | Like +1, Tweet   | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | non | non | non | non |
| 289                          | Notes / Etoiles  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | non |
| 290                          | Commentaires   | non | non | non | non | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | non |
| 291                          | Discussions  | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 292                          | Ajouter un tag   | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 293                          | Critique / Fiche de lecture rattachée à un profil                      | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| Partager                     |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Partager un livre            |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 294                          | Offrir un livre  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | ok  | non | non | non | non | non |
| 295                          | Notes et citations dans un livre                                       | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | ok  | ok  | non |
| Partager la fiche d'un livre |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 296                          | Par mail   | non | non | non | non | non | non | ok  | non | ok  | non | ok  | non | ok  | non | non | ok  | non | ok  | non | non | non |
| 297                          | Valorisation du système d'affiliation rémunéré (blog, réseaux sociaux) | non | non | non | non | non | non | ok  | ok  | ok  | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non | non |
| 298                          | Par réseaux sociaux (facebook +, tweet)                                | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | ok  | non | ok  | ok  | non | ok  | ok  | non |

## **Guide entretien : Pratiques de lecture et d'achat de livres numériques**

**Présentation** : Je souhaitais vous rencontrer car je réalise une étude pour le Medialab de Sciences-Po à Paris et l'observatoire du livre le MOTif qui porte sur les pratiques de lecture et d'achat de livres numériques. Cet entretien sera enregistré mais je vous garantis l'anonymat et la confidentialité des données qui seront utilisées exclusivement dans le cadre de cette étude. N'hésitez pas à me donner toutes les explications et commentaires que vous souhaitez, il ne s'agit pas d'un questionnaire fermé. Toutes vos pratiques nous intéressent, nous ne portons aucun jugement sur aucune d'elles.

### **1-Pratique de lecture : numérique et papier**

RQ : pour chacun des trois livres cités, utiliser les relances en s'assurant qu'il y ait au moins un des trois qui soit numérique et un papier / monter en généralité sur les pratiques par des relances.

#### **-Pouvez-vous citer les trois derniers livres que vous avez lus, qu'ils soient en format numérique ou papier ? [S'assurer qu'il y ait au moins un livre papier et un livre numérique]**

-Comment avez vous choisi ce livre ? (Recommandation site, entourage, presse, libraires, récompense, prix, etc.)

-Où l'avez vous acheté/obtenu ? (librairie physique, en ligne, proches, bibliothèque, occasion)

-De quel genre littéraire s'agit-il ?

-Quel type de format littéraire (long, court, illustré, presse)

-Quel type de format technique (epub, pdf, poche, grand format, etc.)

-A partir de quel appareil l'avez-vous acheté ? (à partir de l'ordinateur, de la tablette, etc.)

-Sur quel appareil l'avez vous lu ? (tablette, liseuse, ordinateur, mobile)

-L'avez vous lu en entier ? (lecture intégrale, partielle, relecture, rapide, lent)

-A quels moments l'avez vous lu ? (fréquence, moments et lieux de lecture, transport, domicile)

-Avez-vous lu ce même livre sur des appareils différents ?(ordinateur, mobile, etc.)

#### **-De manière générale, quels genres de livres lisez vous ? (nouveau, épuisés, illustrés, activité de loisir, professionnelle, papier / numérique) Et quels genres ne lisez-vous pas ?**

-Combien de livres lisez vous en moyenne par mois ? (numérique et/ou papier)

-Lisez-vous d'autres types de contenus ? (presse, « livre application », document de travail)

-Quel est votre budget moyen mensuel d'achat de livres ? (Numérique et papier)

-A quelle période achetez vous le plus souvent vos livres ? (régularité, périodes, lieux)

-Votre pratique de la lecture a-t-elle évolué depuis que vous lisez en numérique ? (différences, avantages, inconvénients papier/numérique)

#### **-Après la lecture de ces livres avez vous partagé vos impressions avec d'autres lecteurs ? (et en général, papier/numérique)**

-Avec qui en avez vous discuté ? (proches, collègues)

-Avez vous rédigé une critique ou un commentaire ? Où l'avez vous publié ? (forum, librairie en ligne, blog, cercle de lecture, web2.0, jury de lecteur)

-Durant la lecture avez vous annoncé que vous lisiez ce livre ? A qui ? De quelle manière ? (automatique, réseau social, blog, etc.)

-L'avez vous annoté ? Vous arrive-t-il d'annoter les livres ? de lire des livres annotés ? (sur le livre, à côté, apports, gênes)

-Avez vous une activité d'écriture ? (atelier, personnelle, fanfiction)

#### **-Qu'avez-vous fait de votre livre une fois lu ? (et en général, papier/numérique)**

-Où l'avez vous rangé/stocké ? (bibliothèque physique, en ligne, sur liseuse, Web, ordinateur, unique ou multiple)

-Comment l'avez vous archivé/classé (classement physique, dossiers, tags, catégories)

-Avez vous partagé ce livre ? A qui l'avez vous donné ? (prêt, revente, échange, don, mail, réseaux sociaux, ddl, messenger, usb)

-Comment faites vous pour vous souvenir des livres que vous avez prêtés ? (liste, mémoire)

## **2-Mode d'orientation et pratique d'achat des livres numériques (Mise en situation)**

RQ : centrer sur la tablette et monter en généralité sur les pratiques habituelles par les relances. Coupler les récits sur les pratiques et les opinions sur les dispositifs et usages. Faire expliciter à l'oral les manipulations et l'environnement technique.

**-Pouvez vous me montrer votre bibliothèque sur votre liseuse/tablette ?**

**-Combien de livres avez-vous dans votre bibliothèque ?**

**-Comment vos livres sont-ils stockés/rangés ? Quels types de terminaux et d'applications de lecture ?** (multiples, unique, copie, métadonnées, dossier, mise en forme et customisation des espaces personnels, bibliothèques, liste à lire)

**-Comment faites vous pour chercher/accéder à un livre dans votre bibliothèque ?** (dernière lecture, liste de lecture, fonctions de tri, encart de recherche)

**-De manière générale, sur quelles librairies en ligne trouvez vous vos livres ?** (par défaut liseuse, plateforme ouverte, via ordinateur site web, applications librairies)

**-Où cherchez/trouvez vous de nouveaux livres ?** (Store, meilleures ventes, recherche par auteur, mot, titre, recommandation par des proches, réseaux sociaux et blogs, presse)

**-De quelle manière évaluez vous la qualité d'un livre avant de l'acheter ?** (couverture, résumé, 4ème, extraits, métadonnées, avis lecteurs, notation, avis du site ou de libraires)

**-Qu'est-ce qui vous incite à acheter un livre ? à ne pas le faire ?** (prix, DRM, format)

**-Comment faites vous lorsque vous rencontrez des difficultés pour chercher/trouver un livre ?** (assistance et conseils sur le site, FAQ, assistance humaine, précision de requête)

**-Avez vous l'habitude de demander des conseils aux libraires ?** (expertise, recherche, suggestion)

**-Quel rôle attendez vous du libraire aujourd'hui avec le numérique ?** (conseils en ligne, sélection d'ouvrages, conseils en librairie, vente de liseuses, bornes de téléchargement)

**-Comment payez vous vos livres ?** (CB, paypal)

-Sur quelles plateformes (via la tablette, via l'ordinateur, gestion des comptes multiples)

-Avez-vous des craintes relatives au paiement en ligne ? (confiance libraire)

-Possédez-vous un/des abonnement(s) chez des libraires en ligne ? (propriété des fichiers, streaming, etc.)

-Vous arrive-t-il de télécharger des livres gratuits ? (légal, illégal)

-Avez vous rencontré des difficultés pour effectuer un paiement ? (type d'assistance)

**-D'un point de vue technique, comment s'effectue le téléchargement ?**

-Quel type de connexion utilisez vous pour les télécharger ? (Wifi, USB)

-Quels problèmes techniques avez-vous déjà rencontré ? (DRM, propriété des fichiers, échange, partage, compatibilité, synchronisation, affichage et mise en forme)

-Avez vous eu besoin d'une assistance technique ? (auprès des SAV des terminaux, SAV des libraires en ligne, de sites, de forums ou de blogs sur le sujet, de proches)

**-Depuis combien de temps possédez vous une liseuse/tablette ?**

-Pourquoi avez vous choisi cet appareil ? (eink, lcd, poids, prix, taille, autonomie, cadeau, conseils de proches)

-A quels moments l'utilisez vous le plus souvent ? (fréquence, durée, lieu de lecture)

-Avec l'expérience comment a évolué votre usage de l'appareil ? (appropriation, maîtrise du dispositif)

-Qu'est-ce qui vous plaît ? Ne vous plaît pas ? (luminosité, mobilité, confort de lecture, interface personnalisable)

-Est-ce que d'autres personnes dans votre entourage utilisent votre appareil ?

-Y a-t-il d'autres liseuses/tablettes chez vous ? (personnelles, autres membres de la famille)

-Quels difficultés cela pose-t-il ? (compte client, bibliothèque multiple/unique)

-Comment a évolué votre pratique de la lecture depuis que vous le possédez ? (intensification, abandon, diminution du papier)

### **3-Usage global du numérique :**

#### **-Utilisez vous votre ordinateur/tablette pour stocker d'autres types de fichiers (texte, video, photo, musique) ?**

- S'agit-il de fichiers que vous avez vous-même produit ? Téléchargé ? Acheté ? (piratage, Streaming gratuit légal, abonnement)
- Comment sont ils stockés ? (terminal unique ou multiple, local, en ligne)
- Comment sont ils organisés/classés ? (dossier, tag, date, extension)
- Vous arrive-t-il de les partager ? Avec qui ? (famille, proche) De quelle manière ? (réseaux sociaux, p2p, mail, messenger, ddl)

#### **-Quelles autres activités pratiquez vous sur internet ?**

- Quels sites consultez vous fréquemment ? (info, blog, webzine, ecommerce)
- Possédez vous des comptes/abonnements sur des sites communautaires ? (réseaux sociaux, UGC, Forums, Mailing list)
- Comment gérez vous vos comptes/abonnement ? (habitude, acceptabilité, difficultés)
- Etes vous actif sur ces sites ? (Lecteur ou producteur de contenus, commentaires, groupe, activité écriture)
- Quels outils utilisez vous pour rester informé sur les sujets qui vous intéressent ? (rss, blogs, mailing list, recommandation)

#### **-Qu'est ce que vous achetez sur internet ou pas ? (biens culturels, biens courants, services, vacances, événements)**

- Sur quels sites achetez vous le plus souvent ?

#### **-Pouvez vous me raconter les deux dernières expériences d'achat sur internet ?**

- Comment avez-vous payé vos achats ? (CB, paypal)
- Expériences négatives et positives

#### **-Vous arrive-t-il de revendre des choses sur Internet ?**

#### **-Vous renseignez vous sur internet avant d'acheter un produit (web/ou non) ?**

- Consultez vous les avis des consommateurs (commentaires, blogs) ?
- Pour quels types de produits ces avis vous intéressent ? (biens courants, biens et activités culturels, vacances)
- Publiez vous des avis/commentaires sur les produits que vous avez achetés ?

### **Fiche signalétique :**

Age :

Situation familiale :

nombre d'enfants :

Lieu de résidence (code postal) :

Niveau et Filière d'étude :

Profession :

Appareils de lecture utilisés :

Sites d'achat et/ou téléchargement :



## Echantillon phase qualitative

| ID | Reader                                    | Plateforme  | 2 Achats Minimum | Age | Sexe | Situation Familiale | Enfant s | Niv Etude | Filière                | Profession                                     |
|----|---|---|------------------|-----|------|---------------------|----------|-----------|------------------------|--|
| 1  | Ipad                                      | Ibookstore / Epagine / Amazon                                 | Oui              | 56  | H    | Marié               | 3        | Bac + 4   | /                      | Maquetiste                                     |
| 2  | Kobo / Tablette Android                   | /   | Oui              | 45  | H    | Marié               | 0        | Bac + 5   | Informatique           | Ingénieur informatique                         |
| 3  | Sony M5TZ                                 | Smashwords / Immatériel                                       | Oui              | 38  | H    | Marié               | 1        | Bac + 5   | Informatique           | Ingénieur informatique étudiante formation web |
| 4  | Kindle / Ipad                             | Ibookstore / Amazon / Priceminister / Decitre                 | Oui              | 38  | F    | Mariée              | 2        | Bac + 5   | ESSEC                  |  |
| 5  | Bookeen x3 / Sony / PocketBook 360 / Ipad | Immatériel / Epagine / TeamAlexandrie / Eretics               | Oui              | 39  | H    | Concubin            | 2        | Bac + 4   | Droit                  | Journaliste                                    |
| 6  | Kindle / Iphone                           | Amazon fr us uk   | Oui              | 64  | H    | Marié               | 2        | Bac + 5   | Sc-Po                  | Retraité Journaliste / Ecrivain                |
| 7  | Bookeen Cybook Odyssey                    | Bookeen Store / Feedbooks                                     | Oui              | 35  | F    | Mariée              | 2        | Bac + 5   | Edition                | Assistante de direction                        |
| 8  | SonyPRST1/ AsusAndroid tablette           | Teamalexandrie / Ebooks-gratuit / Ebook-live                  | Oui free         | 26  | F    | Célibataire         | 0        | Bac + 5   | Informatique           | Ingénieur Informatique                         |
| 9  | Ipad 1                                    | en.bookfi.org / free-books.us.to                              | Oui free         | 25  | H    | Célibataire         | 0        | Bac + 5   | InfoCom                | doctorant                                      |
| 10 | Ipad                                      | Ebooks-gratuit / librairie Delamain                           | Oui              | 35  | F    | Mariée              | 2        | Bac + 2   | /                      | libraire                                       |
| 11 | Ipad 2 / Iphone / ordinateur              | O Reilly / Pragmatic Bookshelf / auto-publication             | Oui              | 39  | H    | Célibataire         | 2        | Bac + 4   | Informatique           | ingénieur développeur                          |
| 12 | Ipad 1 / Sony PRS 600                     | Fnac Kobo store / Team Alexandrie                             | Oui              | 58  | H    | Marié               | 2        | Bac + 5   | Gde école Ingénieurs   | cadre sup DSI                                  |
| 13 | Sony PRS - 650                            | Ebooks-gratuit / Gutenberg                                    | Oui free         | 47  | H    | Marié               | 2        | Bac + 8   | Maths stats            | enseignant-chercheur                           |
| 14 | Ipad 2 / Sony PRS 650 / Iphone            | Kobo / Immatériel   | Oui              | 25  | F    | Célibataire         | 0        | Bac + 5   | Lettre                 | Chargé de communication                        |
| 15 | Ipad 1 / Kindle                           | Amazon / Ibookstore   | Oui              | 36  | H    | Pacsé               | 0        | Bac + 8   | /                      | Fonctionnaire Min Industrie                    |
| 16 | Ipad 2                                    | Blog Cercle de lecture numérique                              | Oui free         | 24  | F    | Célibataire         | 0        | Bac + 3   | Infocom                | Journaliste                                    |
| 17 | Ipad                                      | AppleStore / Gutenberg  | Oui free         | 70  | H    | Divorcé             | 2        | Bac + 8   | Sciences physiques     | Retraité opticien                              |
| 18 | Ipad / Iphone / FnacBook                  | iBookstore / Numilog / Fnac / Chapitre                        | Oui              | 60  | H    | Marié               | 3        | Bac + 4   | Droit                  | Banquier                                       |
| 19 | Ipad / Iphone / Kobo / Kindle             | Amazon / iBookstore / Epagine / Fnac / Immatériel / Revue.net | Oui              | 47  | H    | Célibataire         | 2        | BEPC      | Général                | Web Master / Infographiste                     |
| 20 | Kobo                                      | Feedbooks / ePagine / Team Alexandrie                         | Oui              | 41  | H    | Marié               | 2        | Bac + 2   | Informatique           | Informaticien                                  |
| 21 | Kobo                                      | Fnac / Feedbooks / Bragelonne / Team Alexandrie               | Oui              | 39  | F    | Mariée              | 2        | Bac + 2   | Informatique           | Informaticienne                                |
| 22 | Ipad / Kindle                             | Amazon / Fnac / Chapitre / iTunes                             | Oui              | 82  | F    | Mariée              | 3        | Bac       | /                      | retraîtée                                      |
| 23 | Kobo                                      | Livrespourtous / Gallica / Fnac / Virgin                      | Oui free         | 21  | F    | Célibataire         | 0        | Bac + 4   | Théâtre                | Etudiant                                       |
| 24 | Kindle                                    | Kindlestore / FnacEbooks / Sites Editeurs / DDL / Torrent     | Oui              | 28  | H    | Concubin            | 0        | Bac + 5   | Informatique           | Informaticien                                  |
| 25 | OYO                                       | Chapitre  | Oui              | 74  | F    | Célibataire         | 0        | ?         | Ingénieur              | Retraîtée                                      |
| 26 | Trekstore LCD                             | EbooklibreGratuit / Torrent / Biblio of Congress              | Oui free         | 55  | H    | Marié               | 4        | Bac + 7   | Ingénieur Industrie    | Enseignant Lycée technique                     |
| 27 | Ipad                                      | Ibookstore  | Oui              | 63  | F    | Marié               | 3        | Bac + 4   | Histoire de l'art      | Documentaliste                                 |
| 28 | samsung                                   | Numilog / Chapitre / 1001 libraires                           | Oui              | 29  | F    | Pacsée              | 0        | Bac + 5   | Edition                | Editrice                                       |
| 29 | Bookeen Orizon                            | Feedbooks / Fnac / Amazon                                     | Oui free         | 54  | H    | Séparé, en couple   | 3        | Bac + 5   | Ecole de commerce      | Resp informatique                              |
| 30 | Ordinateur / Sony                         | L'Harmattan / Dunod   | Oui              | 55  | H    | Marié               | 3        | Bac + 4   | Socio/psycho           | Médiateur familial                             |
| 31 | Kobo                                      | Fnac / Chapitre   | Oui              | 54  | F    | Mariée              | 5        | Bac + 5   | Ecole de commerce      | Mère au foyer                                  |
| 32 | Bookeen / Kindle clavier                  | Amazon / Dialogues  | Oui              | 57  | F    | Marié               | 0        | Bac + 5   | Pharmacie              | Pharmacien                                     |
| 33 | Sony                                      | Chapitre  | Oui              | 57  | H    | Concubin            | 0        | Bac       | /                      | Responsable sécurité                           |
| 34 | Kobo touch                                | Fnac / Kobo / sites éditeurs informatique                     | Oui              | 32  | H    | Marié               | 0        | Bac + 5   | Ingénieur Informatique | Ingénieur Informatique                         |
| 35 | Sony PRS1 / iPhone / Ipad                 | Fnac / Chapitre   | Oui              | 54  | F    | Marié               | 1        | Bac + 4   | /                      | Responsable Agence Banque                      |
| 36 | Kobo                                      | Ebooks téléchargement gratuit                                 | Oui              | 86  | H    | Marié               | 2        | Bac + 3   | Philosophie            | Retraité (Directeur personnel)                 |
| 37 | Bookeen Cybook Opus                       | Baen ebooks / eBelial   | Oui              | 32  | H    | Marié               | 1        | Bac + 5   | Droit + langues        | Traducteur juridique / musicien                |
| 38 | Bookeen Cybook Odyssey                    | Virgin  | Oui              | 31  | H    | Marié               | 0        | BEP       | Commerce               | libraire                                       |
| 39 | Bookeen Cybook Odyssey                    | Virgin / Fnac / Bookeenstore / Ebooksgratuit / Livresgratuits | Oui              | 28  | H    | Pacsé               | 0        | Bac + 5   | Ingénieur              | Chargé études marketing                        |
| 40 | Bookeen Cybook Odyssey / Iphone           | Virgin Itunes   | Oui              | 32  | H    | Marié               | 0        | Bac + 5   | Sciences po            | Consultant                                     |
| 41 | Kindle                                    | Kindlestore   | Oui              | 35  | F    | Marié               | 0        | Bac + 4   | Anglais                | Chargé de projet édition                       |
| 42 | Kindle                                    | Amazon  | Oui              | 36  | F    | Célibataire         | 0        | Bac + 4   | Anglais                | Assistante de direction                        |
| 43 | Kindle                                    | Amazon  | Oui              | 35  | H    | Concubin            | 0        | Bac + 5   | Lettres                | Disquaire                                      |
| 44 | Ipad                                      | Ebookee, Appstore   | Oui              | 31  | H    | Couple              | 1        | Bac + 8   | SciencesPo             | Consultant Jeux videos                         |

# Enquête Motif

Pratiques de lecture et usages du livre numérique

**le MOTif**  
www.lemotif.fr



**SciencesPo.**

médialab

Cette étude, réalisée conjointement par le laboratoire de recherche Médialab (Sciences-Po Paris) et l'observatoire du livre le MOTif (Conseil régional d'Ile-de-France), vise à mieux comprendre les pratiques émergentes de lecture et d'achat de livres numériques en France.

Ce questionnaire s'adresse à tous les lecteurs de livres numériques, quel que soit le type d'appareil utilisé (liseuse, tablette, téléphone mobile, ordinateur) et les modes d'accès aux contenus (sites de libraires, sites d'archive et bibliothèques, sites de téléchargement illégal).

Ce questionnaire, d'une durée d'environ 20 minutes est entièrement anonyme. Les données de l'étude ne feront en aucun cas l'objet d'un archivage ou d'une exploitation commerciale et ne seront transmises à aucun tiers.

Enquête réalisée avec le soutien du Centre de Données Socio-Politiques de Sciences Po

Il y a 55 questions dans ce questionnaire

## Appareils de lecture numérique

**1 [Q1] Parmi cette liste de supports de lecture numérique, quels appareils possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- liseuse Kindle
- liseuse Kobo
- liseuse Bookeen
- liseuse Sony
- Autres liseuses
- tablette Apple Ipad
- tablette Samsung Galaxy Tab
- Autres tablettes
- téléphone mobile
- ordinateur (portable ou fixe)

**2 [Q2] Sur lequel de ces appareils lisez-vous le plus souvent des livres numériques ? (une seule réponse) \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- liseuse Kindle
- liseuse Kobo
- liseuse Bookeen
- liseuse Sony
- Autres liseuses
- tablette Apple Ipad
- tablette Samsung Galaxy Tab
- Autres tablettes
- téléphone mobile
- ordinateur (portable ou fixe)

**3 [Q3] En ce qui concerne l'appareil que vous utilisez le plus souvent, quelles sont les caractéristiques qui vous ont amené à choisir cet appareil ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- le poids
- l'autonomie
- l'écran à encre numérique (e-ink)
- l'écran LCD (couleurs)
- le type de connexion internet
- le mode de téléchargement des livres (wifi, 3G, câble usb)
- les types de format de livres numériques compatibles
- la prise en main et l'ergonomie des boutons
- l'écran tactile
- le « store » intégré
- les livres déjà chargés
- livres multimédias (enrichis / augmentés)
- aucune de ces caractéristiques

**4 [Q4]**

**Si vous possédez plusieurs appareils de lecture : vous arrive-t-il de lire un même livre sur différents appareils ? \***

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- très souvent
- souvent
- rarement
- jamais

## Pratiques de lecture numérique

### 5 [Q5]

#### Depuis combien de temps lisez-vous des livres numériques? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- depuis moins d'un mois
- entre un mois et six mois
- entre six mois et un an
- depuis plus d'un an

### 6 [Q6]

#### Quels types de livres lisez-vous en version numérique ? (plusieurs réponses possibles) \*

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Littérature contemporaine
- Formes courtes (nouvelles, poésie, théâtre, etc.)
- Fantastique, SF, fantasy
- Policier, Thriller
- Littérature classique
- Livres en langue étrangère
- Document, actualité, essais
- Bande dessinée, Manga
- Jeunesse
- Enseignement / scolaire, parascolaire
- Sciences humaines et sociales
- Sciences et techniques, informatique, médecine, gestion
- Livre pratique (cuisine, jardinage, etc.) et guide touristique
- Arts et beaux-livres
- Livre multimédia (enrichi, augmenté, interactif, audio)
- Encyclopédie, dictionnaire, atlas

**7 [Q7]Quels types de livres lisez-vous en version papier ? (plusieurs réponses possibles / si aucun de ces items passez à la question suivante)**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Littérature contemporaine
- Formes courtes (nouvelles, poésie, théâtre, etc.)
- Fantastique, SF, fantasy
- Policier, Thriller
- Littérature classique
- Livres en langue étrangère
- Document, actualité, essais
- Bande dessinée, Manga
- Jeunesse
- Enseignement / scolaire, parascolaire
- Sciences humaines et sociales
- Sciences et techniques, informatique, médecine, gestion
- Livre pratique (cuisine, jardinage, etc.) et guide touristique
- Arts et beaux-livres
- Livres CD
- Encyclopédie, dictionnaire, atlas

**8 [Q8]Quels autres types de documents lisez vous en version numérique ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Documents personnels
- Documents professionnels
- Magazines / Presse
- contenus issus d'internet (blogs, autres)
- Autres

## 9 [Q9]

**Quels autres types de documents lisez vous en version en version papier ? (plusieurs réponses possibles / si aucun de ces items passez à la question suivante)**

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Documents personnels
- Documents professionnels
- Magazines / Presse
- Autres

**10 [Q10]A quels moment lisez-vous le plus souvent des livres numériques (plusieurs réponses possible). \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- à votre domicile en journée
- à votre domicile en soirée
- dans les transports en commun
- sur votre lieu de travail
- durant les moments d'attente (médecin, file d'attente, etc.)
- le week-end
- en vacances
- autres

### 11 [Q11]

**A partir de quelles sources d'information trouvez-vous habituellement vos idées de lecture ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- presse généraliste (papier ou web)
- médias audio-visuels (radio, tv)
- Presse littéraire spécialisée (papier ou web)
- Réseaux sociaux et blogs généralistes (facebook, twitter, etc.)
- Réseaux sociaux et blogs littéraires (Babelio, Booknode, etc.)
- Entourage personnel (famille, amis, collègues)
- Un professionnel d'une librairie sur le web (blog du libraire, newsletter du libraire, etc.)
- Les offres promotionnelles ou suggestions sur un site de vente en ligne
- Suggestions d'un libraire en magasin physique (conseils, présentoirs dédiés)
- En parcourant les rayons d'un site web de vente en ligne
- En suivant les sorties de références que vous connaissez (auteurs, éditeurs, séries, collections)
- En parcourant les rayons d'une librairie physique

**12 [Q12] En incluant les livres en versions numérique et papier, Combien de livres lisez-vous par mois en moyenne ? \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**13 [Q13] Parmi ces livres, pouvez-vous indiquer combien de livres en moyenne sont au format numérique ? \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**14 [Q14] Habituellement lisez-vous ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- un livre à la fois
- plusieurs livres en parallèle



**15 [Q15] Si vous lisez plusieurs livres en parallèle, s'agit-il plus souvent des livres numériques que de livres papiers ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**16 [Q16] Une fois que vous avez lu un livre papier ou numérique, vous arrive-t-il ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- d'en discuter avec un proche de manière informelle (discuter)
- de participer à un club ou cercle de lecture
- de publier un commentaire sur la fiche du livre sur le site d'un libraire
- de publier un commentaire sur un forum ou un réseau social généraliste (twitter, facebook, etc.)
- de publier un commentaire sur un forum ou un réseau social littéraire (babelio, booknode etc.)
- de publier une chronique sur le web (blog personnel, blog collectif, webzine)
- de donner votre avis d'une autre façon
- vous ne donnez pas votre avis

**17 [Q17] Vous est-il déjà arrivé (pour un livre papier) : \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- de prêter
- d'échanger
- de donner
- d'offrir
- de revendre
- Aucun de ces items

**18 [Q18] Vous est-il déjà arrivé (un livre numérique) : \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- de prêter
- d'échanger
- de donner
- d'offrir
- de revendre
- Aucun de ces items

**19 [Q19] Si vous avez déjà partagé (prêt, échange, don) un livre numérique, par quels moyens ? (plusieurs réponses possibles). \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° ((Q18\_SQ001.NAOK == "Y")) or ((Q18\_SQ002.NAOK == "Y")) or ((Q18\_SQ003.NAOK == "Y"))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- par mail
- par copie sur un support physique (clé usb, disque dur, cd, dvd)
- à partir d'un site de stockage et de partage de contenus (filserve, dropbox, etc.)
- par P2P (emule, torrent)
- par un autre moyen

**20 [Q20] Diriez vous que le livre imprimé est un support auquel vous êtes ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- très attaché
- assez attaché
- assez peu attaché
- très peu attaché

**21 [Q21] Comment avez vous été amené à lire des livres numériques ?  
(plusieurs réponses possibles) \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- après avoir testé la lecture numérique sur une liseuse ou tablette
- les conseils d'un de mes proches (famille, ami)
- les conseils d'un de mes collègues de travail
- suite à la lecture d'articles sur le sujet (presse, web)
- les conseils ou les offres promotionnelles d'un professionnel d'une librairie
- les conseils ou les offres promotionnelles d'un vendeur de liseuse ou tablette
- autres

## Pratiques d'achat et de téléchargement de livres numériques

**22 [Q22a] Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles)**

\*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Amazon
- Apple
- Kobo
- Autres grands opérateurs
- Fnac
- Virgin
- Cultura
- Autres grandes surfaces culturelles
- Darty
- Carrefour
- Boulanger
- Autres grands distributeurs
- Aucun item de la liste

### 23 [Q22b]

**Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Chapitre
- Decitre
- Furet du Nord
- Dialogues
- Gibert Jeune
- Gibert Joseph
- Kleber
- La Procure
- Le Divan
- Mollat
- Ombres blanches
- Sauramps
- Vent D'ouest
- Autres libraires
- Aucun item de cette liste

### 24 [Q22c]

**Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles)**

\*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Bookeenstore
- Caim
- Epagine
- Feedbooks
- Immatériel
- Izneo
- leslivresnumériques.com
- Numilog
- Autres libraires web
- Aucun item de cette liste

## 25 [Q23]

**Parmi cette liste, sur quels types de sites avez vous déjà acheté des livres en version papier ? \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Grands opérateurs (Amazon, etc)
- Grandes surfaces culturelles (Fnac, Virgin, Cultura, etc)
- Grande distribution (Carrefour, etc)
- Libraires (Chapire, Decitre, Furet du Nord, etc)
- Libraires web
- Aucun de ces sites

## 26 [Q24] Quelles autres plate-formes utilisez-vous pour vous procurer des livres numériques ? \*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Site de maisons d'édition (Place des Editeurs, editions-harmattan, etc.)
- Sites d'auteurs et d'auto-édition (Youscribe, ecritslibres, etc.)
- Bibliothèques et archives numériques (Gallica, etc.)
- Sites proposant des livres gratuits libres de droit (domaine public)
- Sites ou forums proposant des livres piratés illégaux (forums, p2p, direct download)
- Echange de mail ou stockage personnel (dropbox, googledrive)
- Echange de support de stockage (clé usb, disque dur, cd, dvd)

## 27 [Q25] Par quels moyens téléchargez vous vos livres numériques ? (plusieurs réponses possibles) \*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- directement à partir de votre liseuse
- via les applications sur votre tablette
- via les applications sur votre téléphone mobile
- via les sites Web sur votre ordinateur
- via les sites Web sur votre téléphone mobile
- via un logiciel dédié sur votre ordinateur
- Aucun parmi cette liste

**28 [Q26] Concernant la « prise en charge » (aide, conseil, assistance) du service sur lequel vous achetez le plus souvent vos livres numériques : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- vous souhaiteriez être davantage « pris en charge »
- vous souhaiteriez être moins « pris en charge »
- vous estimez être suffisamment « pris en charge »
- Autres

**29 [Q27] Lorsque vous souhaitez accéder à des livres numériques, comment procédez-vous habituellement ? (5 réponses maximum) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- à partir d'un moteur de recherche sur internet (Google, Yahoo, etc.)
- à partir d'un moteur de recherche sur le site d'un libraire
- en utilisant les outils de filtre et de tri pour affiner une sélection
- en utilisant un comparateur de prix
- en parcourant le site d'un libraire (catalogue, sélection du libraire, etc.)
- à partir d'un lien dans une newsletter ou une alerte d'un libraire
- à partir d'un lien sur un site communautaire (réseau social, blog, etc.)
- à partir d'un lien sur le Web (actualité, webzine, etc.)
- à partir d'un lien envoyé par mail par un ami
- autres

### 30 [Q28]

**Parmi ces critères pouvez-vous indiquer quels sont ceux qui vous incitent à ne pas acheter un livre numérique ?**

**(5 réponses maximum) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- L'absence de certains formats parmi ceux proposés (epub, pdf, prc, etc.)
- l'accès au livre uniquement en streaming
- la présence de DRM (protection anti-copie)
- le prix trop élevé
- le manque d'informations sur le livre (édition, résumé, extrait)
- l'impossibilité de lire une version intégrale gratuite en ligne (html, etc.)
- l'impossibilité d'avoir les conseils ou de contacter un libraire
- la qualité de mise en page du livre
- la nécessité de confier vos coordonnées personnelles (identité, carte bleue, etc.)
- le nombre d'opérations à effectuer (création de compte, identification, etc.)
- la difficulté à rechercher un livre / naviguer sur le site (recherche avancée, tri, filtre, etc.)
- la difficulté technique et l'absence d'aide sur le site (téléchargement, paiement, etc.)
- l'absence de fonctionnalités communautaires (avis, commentaire, évaluation, partage)
- autres

**31 [Q29] Vous arrive-t-il d'acheter des livres en version papier après les avoir lus en format numérique ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- très souvent
- souvent
- rarement
- jamais



### 32 [Q30]

**Vous arrive-t-il d'acheter des livres en format numérique après les avoir lus en version papier ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- très souvent
- souvent
- rarement
- jamais

### 33 [Q31]

**Combien de livres numériques possédez-vous ? \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**34 [Q32] Parmi les livres numériques que vous possédez pouvez-vous indiquer quelle est la part en pourcentage de livres que vous avez téléchargés gratuitement ? \***

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

- |   | 0                     | 10                    | 20                    | 30                    | 40                    | 50                    | 60                    | 70                    | 80                    | 90                    | 100                   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     | %                     |
| % de livres numériques téléchargés gratuitement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**35 [Q33] Vous est-il déjà arrivé de télécharger des livres par une offre illégale ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

### 36 [Q34]

**Si oui, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles) \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° ((Q33.NAOK == "Y"))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- prix trop élevé de l'offre légale
- protection par DRM de l'offre légale
- pas de disponibilité en offre légale
- accès rapide par le moteur de recherche
- multiplicité des formats proposés
- qualité de présentation des livres
- autres

### 37 [Q35]

**Quel est le prix que vous dépensez en moyenne pour un livre en version numérique ? \***

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 0 euros (uniquement des livres gratuits)
- moins de 2 euros
- de 2 à 5 euros
- de 5 à 10 euros
- de 10 à 15 euros
- de 15 à 20 euros
- de 20 à 25 euros
- plus de 25 euros

### 38 [Q36]

**Quel est le prix que vous dépensez en moyenne pour un livre en version papier ? \***

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- uniquement des livres en prêt
- moins de 2 euros
- de 2 à 5 euros
- de 5 à 10 euros
- de 10 à 15 euros
- de 15 à 20 euros
- de 20 à 25 euros
- plus de 25 euros

### 39 [Q37]

**Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour effectuer les actions suivantes dans une librairie numérique ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- obtenir des informations sur votre appareil de lecture
- vous connecter avec votre appareil de lecture
- obtenir des informations sur un livre en particulier
- trouver un livre dans le catalogue
- effectuer un paiement
- télécharger un livre après l'achat
- transférer un livre sur un de vos appareils de lecture
- ouvrir un livre sur un de vos appareils de lecture
- non aucun des problèmes cités dans cette liste
- autres

**40 [Q38] Avez-vous souscrit à un abonnement pour une offre de livres numériques (librairie ou bibliothèque) ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui pour une offre en téléchargement
- Oui pour une offre en streaming
- Oui associant streaming et téléchargement
- Non (jamais souscrit)

**41 [Q39] Parmi les livres numériques que vous possédez pouvez vous indiquer la part de ceux que vous avez effectivement lus ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 20%
- De 20% à 50%
- De 50% à 80%
- Plus de 80%

## Maîtrise du téléchargement et des aspects techniques

### 42 [Q40] Quelles sont les fonctions que vous utilisez le plus souvent sur votre appareil de lecture numérique ? (plusieurs réponses possibles) \*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Modification de la taille du texte et/ou du style de la typographie
- Création de collections, de dossiers dans votre bibliothèque numérique
- Surlignage, annotation et ajout de signets
- Dictionnaire
- Recherche plein texte dans un livre
- outil de navigation rapide dans le livre, « feuilletage »
- fonction hypertexte / navigation Internet
- accéder à la librairie intégrée depuis votre appareil (store)
- Statistiques et partage de votre activité de lecture (lecture sociale sur les réseaux sociaux)
- Autres

### 43 [Q41] Combien d'applications différentes d'accès à des librairies (Kindle, Bluefire, etc.) possédez-vous sur votre tablette ou téléphone ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° ((Q1\_6.NAOK == "Y")) or ((Q1\_7.NAOK == "Y")) or ((Q1\_8.NAOK == "Y")) or ((Q1\_9.NAOK == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une seule application
- Deux à trois applications
- Plus de trois applications

**44 [Q42]**

**Quels formats numériques privilégiez-vous lorsque vous téléchargez un livre numérique ?**

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Sans importance
- Epub
- PDF
- Mobi, PRC
- Html
- Je ne connais pas les différents formats
- Autres

**45 [Q43] Comment effectuez-vous les transferts de vos livres numériques vers votre appareil de lecture principal ? (plusieurs réponses possibles, si aucun, passez à la question suivante)**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- en me connectant à mon ordinateur à partir d'un câble USB ou wifi
- automatiquement avec ma bibliothèque en ligne (3G, Wifi)
- Autres

**46 [Q44] Utilisez-vous sur votre ordinateur un logiciel de gestion de bibliothèque pour vos livres numériques ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Oui un logiciel apparenté à un plate-forme de vente (application Kindle, Kobo, etc.)
- Oui un logiciel indépendant (Calibre, etc.)
- Non

**47 [Q45] Utilisez-vous un logiciel pour convertir ou transformer les livres téléchargés avant de les lire sur votre appareil de lecture ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Oui pour convertir des fichiers
- Oui pour supprimer les DRM
- Non

**48 [Q46] Parmi la liste suivante, avez vous déjà rencontré les difficultés suivantes ? (plusieurs réponses possibles) \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- de compatibilité des fichiers avec votre appareil de lecture
- de mise en forme du texte
- de transfert du fichier de l'ordinateur à la liseuse /tablette
- de synchronisation de vos/votre bibliothèque(s) numérique(s)
- de copie sur un autre terminal que vous possédez
- à retrouver un livre dans ma bibliothèque personnelles (recherche, tri, filtre de mes livres)
- à retrouver un livre parmi différentes applications de lecture (multiplicité des bibliothèques personnelles)
- autres difficultés
- aucune difficulté

## 49 [Q47]

**Selon vous quels sont les principaux avantages qu'offrent les livres numériques ?**

**(5 réponses maximum) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Capacité de stockage
- Facilité de partage
- Portabilité d'une bibliothèque de livres
- Prix réduit par rapport au papier
- Possibilité d'accéder à des livres à tout moment (24h/24h) et rapidement
- Accès à un catalogue diversifié
- Accès à des livres enrichis et interactifs (audio, multimédia)
- Mise en forme personnalisée du livre
- Plus écologique
- Usages de lecture sociale (commentaires, annotations, recommandations, etc.)
- Autres

**50 [Q48] Parmi la liste d'activités suivantes, avez vous l'habitude de : (plusieurs réponses possibles) \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- télécharger de la musique
- écouter de la musique sur les sites de streaming (Deezer, Spotify, etc.)
- télécharger des vidéos
- utiliser un service de vidéo à la demande (VOD)
- télécharger des jeux sur vos appareils (mobile, tablette, etc.)
- utiliser un comparateur de prix sur internet
- effectuer des achats sur internet
- envoyer des messages à vos contacts (mail, réseaux sociaux)
- diffuser des contenus sur le Web (rédaction de billets de blog, poste de vidéos, de photos, etc.)
- lire les informations sur des sites internet (actualité, webzine, etc.)
- utiliser des flux RSS
- Aucune parmi cette liste



## Informations personnelles

### 51 [Q49] Êtes-vous ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Un homme
- Une femme

### 52 [Q50]

#### Quelle est votre année de naissance ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

### 53 [Q51] Quel est votre lieu de résidence (code postal à 5 chiffres) ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

### 54 [Q52] Quel est votre niveau d'études ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Bac ou moins élevé
- Premier cycle universitaire (IUT BTS Licence Deug)
- Deuxième cycle (Master, Maitrise, DESS, DEA)
- Troisième cycle

**55 [Q53]**

**Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions Intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres personnes sans activité professionnelle

**Merci de votre participation**

01.01.1970 – 01:00

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.